



## **INTELCOST SAS POLÍTICA Y TRATAMIENTO DE DATOS**

Este documento define los lineamientos generales para la protección y tratamiento de los datos personales por parte de INTELCOST SAS, en su calidad de Responsable de la Información y de conformidad con la Ley 1581 de 2012, por la cual se establece el Régimen General de Protección de Datos Personales y el Decreto 1377 de 2013 que reglamenta la autorización del titular de información para el tratamiento de sus datos personales.

INTELCOST es una compañía comprometida con el respeto y garantía de los derechos de todos los usuarios de sus soluciones. En este orden de ideas, se rige por el presente documento “POLÍTICA Y TRATAMIENTO DE DATOS” el cual tiene un carácter de obligatoriedad en su aplicación y seguimiento en cualquier actividad que involucre, total o parcialmente, la recolección, divulgación, almacenamiento, el uso, la circulación y transferencia de dichos datos.

### **I. Autorización de uso de la información:**

La autorización para el tratamiento de datos personales será obtenida por INTELCOST mediante la aceptación de “TERMINOS Y CONDICIONES”, los cuales están publicados en la página de inicio de sesión de nuestras soluciones. Estos términos siempre serán mostrados en su última versión. Se informa a los usuarios de las soluciones que tienen derecho a conocer, actualizar y rectificar los datos e información alojada y recolectada en la plataforma de INTELCOST.

Si usted es una persona natural o jurídica que actúa en la plataforma como un potencial vendedor o proveedor y tiene reservas en relación al envío de datos o información a las firmas compradoras, le recomendamos ponerse en contacto directamente con el comprador para analizar alternativas de comunicación; por ejemplo enviar la información fuera de las soluciones de INTELCOST.

Por ello, el titular de la información personal y en adición y complemento de las autorizaciones otorgadas a INTELCOST, autoriza de manera expresa y previa sin lugar a pagos ni retribuciones a el INTELCOST y a sus filiales, subsidiarias, asociadas o vinculadas, a su matriz o controlante, a las filiales, subsidiarias, asociadas o vinculadas de su matriz (en adelante “LAS ENTIDADES AUTORIZADAS”) y a sus sucesores, cesionarios o a quien represente u ostente sus derechos, para que directamente o a través de terceros, realicen el siguiente tratamiento en medios físicos, digitales o por cualquier otro, sobre la información personal, incluyendo, pero sin limitarse a, aquella de carácter financiero, crediticio, comercial, profesional, sensible, técnico y administrativo, privada, semiprivada o de cualquier naturaleza, pasada, presente o futura, contenida en cualquier medio físico, digital o electrónico, entre otros y sin limitarse a documentos, fotos, memorias usb, grabaciones, datos biométricos, correos electrónicos, y videograbaciones (en adelante



“Datos Personales”):

1. Recolectar, consultar, recopilar, evaluar, catalogar, clasificar, ordenar, grabar, almacenar, actualizar, modificar, aclarar, reportar, informar, analizar, utilizar, compartir, circularizar, suministrar, suprimir, procesar y en general tratar los Datos Personales que le suministre por cualquier medio.
2. Solicitar, consultar, verificar, validar, recopilar, compartir, intercambiar, informar, reportar, procesar, almacenar, modificar, actualizar, aclarar, retirar o divulgar por cualquier medio los Datos Personales ante entidades de consulta de bases de datos o ante cualquier otra entidad que maneje o administre bases de datos con los fines legalmente definidos para este tipo de entidades, domiciliadas en Colombia o en el exterior, sean personas naturales o jurídicas, colombianas o extranjeras.
3. Solicitar, consultar, recopilar, evaluar, catalogar, clasificar, ordenar, grabar, compartir, intercambiar, informar, reportar, procesar, almacenar, modificar, actualizar, aclarar, retirar o divulgar por cualquier medio los Datos Personales ante LAS ENTIDADES AUTORIZADAS, o ante cualquier sociedad en la que éstas tengan participación accionaria directa o indirectamente, con sus proveedores de servicios, aliados comerciales, usuarios de red, redes de distribución y personas que realicen la promoción de sus productos y servicios, incluidos call centers, domiciliados en Colombia o en el exterior, sean personas naturales o jurídicas, colombianas o extranjeras. Todo lo anterior, con el fin de que el INTEL COST y LAS ENTIDADES AUTORIZADAS utilicen los Datos Personales, a partir de la recepción de estos para:
  - A. Promocionar, comercializar u ofrecer, de manera individual o conjunta, sus productos y/o servicios o productos y servicios ofrecidos en alianza comercial, a través de cualquier medio o canal, o para complementar, optimizar o profundizar el portafolio de productos y/o servicios actualmente ofrecidos.
  - B. Como elemento de análisis en etapas pre-contractuales, contractuales y post-contractuales para establecer y/o mantener cualquier relación contractual, incluyendo como parte de ello, los siguientes propósitos:
    - i. Actualizar bases de datos y tramitar la apertura y/o vinculación de productos y/o servicios en el INTEL COST o en cualquiera de LAS ENTIDADES AUTORIZADAS,
    - ii. Evaluar riesgos derivados de la relación contractual potencial, vigente o concluida,
    - iii. Realizar, validar, autorizar o verificar transacciones incluyendo, cuando sea requerido, la consulta y reproducción de datos sensibles tales como la huella, imagen o voz,
    - iv. Obtener conocimiento del perfil comercial o transaccional del titular, el nacimiento, modificación, celebración y/o extinción de obligaciones directas, contingentes o indirectas, el incumplimiento de las obligaciones que adquiera con el INTEL COST o con cualquier tercero, así como cualquier novedad en relación con tales obligaciones, hábitos de pago y comportamiento crediticio con el INTEL COST y/o terceros.
    - v. Conocer el estado de las operaciones vigentes activas o pasivas o de cualquier naturaleza o las que en el futuro llegue a celebrar con el INTEL COST, con otras entidades financieras o comerciales, con cualquier operador de información o administrador de bases de datos o cualquier otra entidad similar



que en un futuro se establezca y que tenga por objeto cualquiera de las anteriores actividades, vi. Conocer información acerca de mi manejo de cuentas corrientes, ahorros, depósitos, tarjetas de crédito, comportamiento comercial, laboral y demás productos o servicios y, en general, del cumplimiento y manejo de mis créditos y obligaciones, cualquiera que sea su naturaleza. Esta autorización comprende información referente al manejo, estado, cumplimiento de las relaciones, contratos y servicios, hábitos de pago, incluyendo aportes al sistema de seguridad social, obligaciones y las deudas vigentes, vencidas sin cancelar, procesos, o la utilización indebida de servicios financieros. vii. Prevenir el lavado de activos, la financiación del terrorismo, así como detectar el fraude y otras actividades ilegales, viii. Dar cumplimiento a sus obligaciones legales y contractuales, ix. Ejercer sus derechos, incluyendo los referentes a actividades de cobranza judicial y extrajudicial y las gestiones conexas para obtener el pago de las obligaciones a cargo del titular o de su empleador, si es del caso, x. Implementación de software y servicios tecnológicos.

- C. Realizar ventas cruzadas de productos y/o servicios ofrecidos por el INTEL COST o por cualquiera de LAS ENTIDADES AUTORIZADAS o sus aliados comerciales, incluyendo la celebración de convenios de marca compartida.
- D. Elaborar y reportar información estadística, encuestas de satisfacción, estudios y análisis de mercado, incluyendo la posibilidad de contactarme para dichos propósitos.
- E. Enviar mensajes, notificaciones o alertas a través de cualquier medio para remitir extractos, divulgar información legal, de seguridad, promociones, campañas comerciales, publicitarias, de mercadeo, institucionales o de educación financiera, sorteos, eventos u otros beneficios e informar al titular acerca de las innovaciones efectuadas en sus productos y/o servicios, dar a conocer las mejoras o cambios en sus canales de atención, así como dar a conocer otros servicios y/o productos ofrecidos por INTEL COST; LAS ENTIDADES AUTORIZADAS o sus aliados comerciales.
- F. Llevar a cabo las gestiones pertinentes, incluyendo la recolección y entrega de información ante autoridades públicas o privadas, nacionales o extranjeras con competencia sobre INTEL COST, LAS ENTIDADES AUTORIZADAS o sobre sus actividades, productos y/o servicios, cuando se requiera para dar cumplimiento a sus deberes legales o reglamentarios, incluyendo dentro de éstos, aquellos referentes a la prevención de la evasión fiscal, lavado de activos y financiación del terrorismo u otros propósitos similares emitidas por autoridades competentes.
- G. Cruzar la información con las diferentes bases de datos de INTEL COST, de LAS ENTIDADES AUTORIZADAS, de autoridades y/o entidades estatales y de terceros tales como la Registraduría, Nacional del Estado Civil y sus aliados tecnológicos certificados, operadores de información y demás entidades que formen parte del Sistema de Seguridad Social Integral, empresas prestadoras de servicios públicos y de telefonía móvil, entre otras, para desarrollar las actividades propias de su objeto social principal y conexo, y/o cumplir con obligaciones legales.



**H.** Para que mis Datos Personales puedan ser utilizados como medio de prueba.

Los Datos Personales suministrados podrán circular y transferirse a la totalidad de las áreas de INTELCOST incluyendo a su fuerza comercial, red de distribución, equipos de telemercadeo y proveedores de servicios y/o procesadores de datos que trabajen en nombre de INTELCOST, incluyendo pero sin limitarse, contratistas, delegados, outsourcing, tercerización, red de oficinas o aliados, con el objeto de desarrollar servicios de alojamiento de sistemas, de mantenimiento, servicios de análisis, servicios de mensajería por e-mail o correo físico, servicios de entrega, gestión de transacciones de pago, cobranza, entre otros. En consecuencia, el titular entiende y acepta que mediante la presente autorización concede a estos terceros, autorización para acceder a sus Datos Personales en la medida en que así lo requieran para la prestación de los servicios para los cuales fueron contratados. Igualmente, autorizo a INTELCOST para compartir mis Datos Personales con las entidades gremiales a las que pertenezca la entidad, para fines comerciales, estadísticos y de estudio y análisis de mercadeo.

Adicionalmente, mediante el otorgamiento de la presente autorización, el titular de la información manifiesta que los Datos Personales suministrados son veraces, verificables y completos y haber sido informado sobre el derecho a conocer, actualizar y rectificar los Datos Personales, conocer el carácter facultativo de las respuestas a las preguntas que sean hechas cuando versen sobre datos sensibles o sobre datos de los niños, niñas o adolescentes, solicitar prueba de la autorización otorgada para su tratamiento, ser informado sobre el uso que se ha dado a los mismos, presentar quejas ante la autoridad competente por infracción a la ley una vez haya agotado el trámite de consulta o reclamo ante el INTELCOST, revocar la autorización, solicitar la supresión de sus datos cuando en el tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales, en los casos en que sea procedente y acceder en forma gratuita a los mismos.

## **II. Uso de la información y finalidad de los datos recolectados:**

- Desarrollo de actividades comerciales y transaccionales vinculadas con INTELCOST
- Proveer nuestros productos y servicios, así como los de nuestros aliados estratégicos
- Prestar servicio al cliente, soporte y análisis de satisfacción
- Desarrollo de estudios de seguridad, financieros o técnicos
- Dar cumplimiento a las obligaciones de ley
- Ser un punto de conexión entre empresas compradoras y vendedoras

## **III. Almacenamiento y protección de la información**



La base de datos de INTEL COST se archiva y administra bajo responsabilidad de propia, la cual cuenta con las medidas de seguridad necesarias para la conservación adecuada de los datos. Para INTEL COST, la información y los sistemas para su procesamiento son activos esenciales para el desarrollo de sus actividades, por esta razón la información suministrada por los titulares de datos personales se almacena de forma adecuada y segura, con niveles apropiados de confidencialidad, integridad y disponibilidad con los cuales se garantiza la protección de la información.

Los datos personales contenidos en nuestra base de datos serán conservados hasta por el tiempo de la vigencia de la sociedad INTEL COST SAS.

#### **IV. Derechos del titular de la información**

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales
- Solicitar la prueba de la autorización del uso de los datos
- Ser informado del uso de sus datos.
- Revocar la autorización para el uso y tratamiento de datos.
- Consultar los datos personales que han sido objeto de tratamiento.

#### **V. Atención de peticiones o consultas**

Las solicitudes de acceso, rectificación, actualización, supresión de datos o revocatoria del consentimiento o autorización otorgada para el tratamiento de sus datos personales deberán ser dirigidas al correo electrónico [contacto@INTELCOST.com](mailto:contacto@INTELCOST.com), o mediante comunicación dirigida a la Calle 90 No. 14 – 26 Of. 214 en Bogotá D.C.

#### **VI. Definiciones**

**1) Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales;

**2) Base de Datos:** Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento;

**3) Dato personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;

**4) Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento;



**5) Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos;

**6) Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento;

**7) Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

**8) Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

**9) Dato público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

**10) Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

**11) Datos sensibles:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

**12) Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.

En este orden de ideas, entiéndase integrada esta POLÍTICA Y TRATAMIENTO DE DATOS, lo contemplado en la ley 1581 DE 2012, cualquier norma que la sustituya, modifique o reglamente, así como la sentencia C-748-11 de la H. Corte Constitucional.

## **VII. Aplicación**

Esta Política y Tratamiento de Datos se aplicará a la persona natural titular de la información



que autorice su tratamiento, extendiéndose ello a la persona jurídica que represente, la cual, a su vez es responsable del tratamiento de datos de los accionistas o colaboradores que la integran.

#### **VIII. Vigencia**

Esta Política y Tratamiento de Datos entra en vigencia desde el cinco (05) de junio de dos mil quince (2015)